

Formation

Marché agence de voyages : prestations agence Véloce (déplacements professionnels, hébergement et autres services associés)

Durée de la formation :	2 heures
Date de la session :	du 13/10/2023 au 13/10/2023
Dates précises :	
Horaires de la session :	de 10h à 12h
Lieu :	En distanciel - voir lien Teams dans documents pré formation
Nombre de places maximum :	30
Formateur(s) :	VELOCE 21 VOYAGES
Prérequis sur cette formation :	Ordinateur avec connexion internet
Public ciblé :	
Public prioritaire :	Voyageurs, gestionnaires et valideurs de l'université
Date limite d'inscription :	27/09/2023

Objectifs :

- Bien comprendre le marché voyages
- Maitriser l'outil de réservation en ligne du marché voyages et le processus de commande off line.

Programme :

- Présentation du marché voyages,
- Présentation de la politique voyages de l'université,
- Méthode pour réserver un titre sur l'outil de réservation en ligne : vol, train, hôtel et voiture
- Processus de commande online
- Présentation de l'équipe dédiée off line
- Processus pour effectuer les réservations en off line
- Processus pour créer et modifier un profil voyageur, invités, chargés de voyages et valideurs
- Fonctionnement du service d'assistance et de réclamation

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:annick.jousset@u-bordeaux.fr>

Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)