université de BORDEAUX

Formation
Marché agence de voyages : prestations agence Véloce (déplacements professionnels, hébergement et autres services associés)

Durée de la formation : 2 heures
Date de la session : du 13/10/2023 au 13/10/2023

Dates précises :
Horaires de la session : de 10h à 12h

Lieu : En distanciel - voir lien Teams dans documents pré formation

Nombre de places maximum : 30

Formateur(s) : VELOCE 21 VOYAGES

Prérequis sur cette formation : Ordinateur avec connexion internet

Public ciblé :

Public prioritaire : Voyageurs, gestionnaires et valideurs de l'université

Date limite d'inscription : 27/09/2023

Objectifs :
- Bien comprendre le marché voyages
- Maitriser l'outil de réservation en ligne du marché voyages et le processus de commande off line.

Programme :
- Présentation du marché voyages,
- Présentation de la politique voyages de l'université,
- Méthode pour réserver un titre sur l'outil de réservation en ligne : vol, train, hôtel et voiture
- Processus de commande online
- Présentation de l'équipe dédiée off line
- Processus pour effectuer les réservations en off line
- Processus pour créer et modifier un profil voyageur, invités, chargés de voyages et valideurs
- Fonctionnement du service d'assistance et de réclamation

Pour tout renseignement complémentaire :
Chargé(e) de formation : mailto:annick.jousset@u-bordeaux.fr
Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur **FormAction**
et toutes les infos sur **l'intranet**