

Formation Communication efficace et facilitatrice

Durée de la formation :	14 heures
Date de la session :	du 29/04/2024 au 30/04/2024
Dates précises :	29 et 30 AVR 2024
Horaires de la session :	9h00-17h00
Lieu :	Univ. Bordeaux - Talence - Bâtiment A30 LABRI - Salle 75 au Rdc à droite
Nombre de places maximum :	12
Formateur(s) :	GL FORMATION MANAGEMENT
Prérequis sur cette formation :	Aucun
Public ciblé :	Tout public
Public prioritaire :	Personnels de l'université de Bordeaux
Date limite d'inscription :	08/02/2024

Objectifs :

Dans cette formation vous comprendrez les éléments personnels et externes qui influencent et peuvent biaiser les rapports sociaux dans le monde du travail ...

- Améliorez sa communication et son rapport aux autres grâce au DISC et aux bases de l'intelligence émotionnelle.
- Avoir des repères pour mieux se connaître et comprendre les autres.

A l'issue de la formation, vous serez plus apte à exprimer de manière efficace vos points de vue et vos idées, selon les caractéristiques de votre interlocuteur et les vôtres, dans des situations de prise de décision, de gestion des désaccords, de formulation de demande.

Programme :

- Se connaître en tant que communicant
- Les jeux de pouvoir, de domination et de contrôle
- Les 3 états du Moi
- Les jeux d'égo

- Adopter les canaux de communication adaptés au sujet
- Objectifs et enjeux de la relation à l'autre
- Les besoins et motivations
- Lien entre discours et image de soi

- Soigner la relation avec son interlocuteur
- Les mécaniques des profils du D.I.S.C
- Stratégies de communication spécifiques selon les profils

- Lever les blocages présents en situation de communication
- L'empathie sèche et humide
- S'exprimer dans un désaccord, le DESC

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>
Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)

