

Formation

Maitriser les outils de téléphonie (téléphonie fixe et Micollab)

Durée de la formation :	2 heures
Date de la session :	du 28/11/2024 au 28/11/2024
Dates précises :	
Horaires de la session :	14h à 16h
Lieu :	En distanciel - lien zoom à récupérer dans doc pré-formation
Nombre de places maximum :	20
Formateur(s) :	Frédéric VINCENT
Prérequis sur cette formation :	Etre équipé de Micollab sur son poste de travail professionnel
Public ciblé :	
Public prioritaire :	
Date limite d'inscription :	21/11/2024

Objectifs :

Accompagner la prise en main des outils de téléphonie proposés par l'université, quel que soit le lieu de travail : téléphonie fixe et softphone Micollab installé sur le poste de travail professionnel

Programme :

- Présentation générale de la téléphonie de l'UB (téléphone fixe et Micollab)
- Utilisation de l'annuaire téléphonique
- Transfert d'appel et boîte vocale
- Création de contacts personnalisés
- Création d'une conférence téléphonique
- Echanges et questions / réponses

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:manivone.phannoudej@u-bordeaux.fr>
Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)