

## Formation

# Mieux connaître son profil d'interaction et savoir s'adapter à son interlocuteur (PCM)

<b>Durée de la formation :</b>	7 heures
<b>Date de la session :</b>	du 13/05/2025 au 13/05/2025
<b>Dates précises :</b>	
<b>Horaires de la session :</b>	9h00-17h00
<b>Lieu :</b>	Univ. Bordeaux - Talence - Bâtiment A30 LABRI - Salle 75 au Rdc à droite
<b>Nombre de places maximum :</b>	12
<b>Formateur(s) :</b>	Morgane LE PENNEC
<b>Prérequis sur cette formation :</b>	Aucun
<b>Public ciblé :</b>	Personnels encadrants hiérarchiques
<b>Public prioritaire :</b>	Personnels encadrants hiérarchiques de l'université de Bordeaux
<b>Date limite d'inscription :</b>	<b>14/01/2025</b>

---

### Objectifs :

- Comprendre les spécificités qui nous caractérisent
- Découvrir des clés pour limiter les situations d'incompréhension et de stress avec nos interlocuteurs

### Programme :

Vous êtes-vous déjà demandé si vous parliez le même langage que vos interlocuteurs ?  
Face à certaines situations interpersonnelles, un décodeur vous aurait semblé utile ?  
Venez découvrir un outil de décodage des interactions pour apprendre à se comprendre et à travailler ensemble.

Cette formation repose sur le Process Communication Model (PCM) : outil de communication et de compréhension de soi et des autres pour faciliter les échanges entre personnes dans les situations de communication, notamment lorsque celles-ci dysfonctionnent.

### Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>  
Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)  
et toutes les infos sur [l'intranet](#)