

Formation Prévenir et gérer un conflit

Durée de la formation :	7 heures
Date de la session :	du 08/04/2025 au 08/04/2025
Dates précises :	
Horaires de la session :	9h00-17h00
Lieu :	En distanciel - lien Zoom dans documents pré-formation
Nombre de places maximum :	15
Formateur(s) :	Laurence TONDEREAU
Prérequis sur cette formation :	Aucun
Public ciblé :	Personnels encadrants
Public prioritaire :	
Date limite d'inscription :	13/02/2025

Objectifs :

Manager, c'est possiblement faire face à des situations conflictuelles avec ou entre vos collaborateurs. Cette formation vous permettra de comprendre les méthodes, d'acquérir les réflexes et les attitudes managériales nécessaires à la prévention et la gestion des conflits dans votre équipe :

- Connaître les différents types de conflits et leurs causes
- Anticiper et prévenir les conflits latents
- Identifier les différentes attitudes dans un conflit
- S'approprier les outils et techniques permettant de résoudre un conflit
- Maîtriser ses émotions et celles de son interlocuteur dans la gestion des conflits

Programme :

- Comprendre et caractériser les conflits
- Prévenir les conflits
- Résoudre les conflits
- Accompagner l'après-conflit

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>
Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)