

Formation

Le Care management au service de la performance

| | |
|--|---|
| Durée de la formation : | 14 heures |
| Date de la session : | du 23/06/2025 au 24/06/2025 |
| Dates précises : | COMPLET |
| Horaires de la session : | 9h00-17h00 |
| Lieu : | Univ. Bordeaux - Talence - Bâtiment A30 LABRI - Salle 75 Formation des Personnels - Rdc |
| Nombre de places maximum : | 10 |
| Formateur(s) : | GALIAD FORMATION |
| Prérequis sur cette formation : | Aucun |
| Public ciblé : | Personnel encadrant hiérarchique |
| Public prioritaire : | Personnel de l'université de Bordeaux |
| Date limite d'inscription : | 04/06/2025 |

Objectifs :

Le Care management est une pratique managériale qui repose sur le « prendre soin ». Prendre soin de soi (le self care), de son équipe (le team care) et de son environnement en tenant compte des singularités de chacun. Le collaborateur n'est donc pas considéré comme une simple ressource, mais comme un être humain avec ses fragilités, ses besoins et ses vulnérabilités. Les maîtres mots de cette approche : l'écoute, la réciprocité et l'authenticité.

Programme :

Sensibilisation autour de la notion des RPS, QVT

- Stress, Burn Out, harcèlement et autres violences
- Facteurs des RPS (Gollac, 2011)
- Conséquences et/ou signaux d'alerte de souffrance au travail
- Acteurs/Relais de la prévention, "bonnes pratiques"

Les attentes et besoins d'une équipe performante

- Être un manager engageant : le SELF CARE pour faire évoluer sa façon de travailler
- Nourrir les besoins d'une équipe et motiver
- Les rituels de communication : les feedbacks potentialisants, les entretiens individuels, les sondages, etc

Les bénéfices du TEAM CARE dans son service :

- Diminution de l'intensité du stress, amélioration de la confiance en soi
- Amélioration de l'efficacité de l'équipe
- Engagement et rétention des collaborateurs

Mise en place de conditions de Qualité de vie et de performance au travail

- Plan d'action SMART
- Retours d'expériences
- Mises en situation et/ou jeux de rôles

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>
Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)