

## Formation

# Manager la complexité : appréhender les situations de crise

<b>Durée de la formation :</b>	7 heures
<b>Date de la session :</b>	du 18/09/2025 au 18/09/2025
<b>Dates précises :</b>	
<b>Horaires de la session :</b>	9h00-17h00
<b>Lieu :</b>	En distanciel - Lien Zoom à télécharger
<b>Nombre de places maximum :</b>	15
<b>Formateur(s) :</b>	Laurence TONDEREAU
<b>Prérequis sur cette formation :</b>	Être en situation d'encadrement hiérarchique
<b>Public ciblé :</b>	Toute personne en situation d'encadrement - managers et chefs de projet - que vous soyez personnel administratif ou enseignant-chercheur
<b>Public prioritaire :</b>	Personnels de l'université de Bordeaux
<b>Date limite d'inscription :</b>	<b>09/09/2025</b>

### Objectifs :

Identifier des marges de manœuvre pour soi et ses équipes, dans un contexte universitaire incertain et complexe.

Dans un contexte universitaire incertain et complexe, il n'est pas toujours aisé de trouver des marges de manœuvre pour soi et ses équipes. Une situation de crise peut venir bousculer le semblant de stabilité acquis et remettre en question la dynamique du collectif et la sérénité de chacun.

Comment appréhender les situations difficiles ? Quelles ressources mobiliser dans la crise ? Quelles bonnes pratiques mettre en place en tant que manager, pour soi et son collectif ?

Pour cette formation, nous nous attacherons ensemble à :

- Comprendre les enjeux et les impacts de la crise sur nos dynamiques organisationnelles et managériales
- Donner un nouvel élan en conscientisant notre capacité à affronter cette crise par des pratiques accessibles à chacun
- Définir les leviers et pistes d'actions concrètes pour retrouver du plaisir et des perspectives dans nos organisations

### Programme :

Après une introduction à la notion de complexité et son impact sur notre quotidien, nous aborderons la question de la mobilisation des équipes dans des contextes difficiles.

Trois situations de crise seront notamment explorées avec le groupe pour en comprendre les enjeux, les impacts et les leviers d'actions :

- Gérer une situation de crise contextuelle
- Gérer des résistances fortes au changement
- Gérer une situation conflictuelle

### Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>  
Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#) et toutes les infos sur [l'intranet](#)

