

Formation L'accompagnement en face à face

Durée de la formation :	7 heures
Date de la session :	du 19/11/2025 au 19/11/2025
Dates précises :	
Horaires de la session :	9h00-16h30
Lieu :	Univ. Bordeaux - Talence - Bâtiment A30 LABRI - Salle de formation des personnels 75 au RDC
Nombre de places maximum :	20
Formateur(s) :	GL FORMATION MANAGEMENT
Prérequis sur cette formation :	Aucun
Public ciblé :	Formation réservée aux tuteurs des Campus Connectés
Public prioritaire :	Formation réservée aux tuteurs des Campus Connectés
Date limite d'inscription :	06/11/2025

Objectifs :

Formation réservée aux tuteurs des Campus Connectés

- Connaitre la structure d'entretiens en face à face utiles à la gestion des publics accompagnés.
- Prendre conscience de ses attitudes limitantes dans les situations de désaccord ou de « mésentente ».
- Savoir déléguer une mission avec justesse.
- Pratiquer un suivi des publics accompagnés en utilisant des méthodes de coaching.
- Comprendre l'utilité des pratiques d'affirmation de soi pour réguler les situations délicates.

A l'issue de la formation, vous serez capable d'utiliser 3 entretiens et des outils de communications spécifiques dans le cadre de l'accompagnement opérationnel

Programme :

- L'assertivité dans les situations délicates :
- Les attitudes spontanées de passivité, d'agressivité, de manipulation et d'assertivité
- Façons d'être et mots qui détériorent la relation.
- L'entretien de régulation.

- L'entretien de suivi : posture et outils de coaching
- Méthode GROW
- Questionnement et autonomie
- Objectifs et KPI

- L'entretien de délégation
- Etapes clés de la délégation
- Les erreurs fréquentes en délégation

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>
Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#) et toutes les infos sur [l'intranet](#)