

# **Formation**

# Marché agence de voyages : prestations agence Amplitude Business Travel (déplacements professionnels, hébergement et autres services associés)

**Durée de la formation :** 2 heures

**Date de la session :** du 06/01/2026 au 06/01/2026

Dates précises :

**Horaires de la session :** 10h à 12h

Lieu: En distanciel - Lien Zoom à récupérer dans documents pré-formation

Nombre de places maximum: 150

Formateur(s): AMPLITUDE BUSINESS TRAVEL

**Prérequis sur cette formation :** Ordinateur avec connexion internet

**Public ciblé:** 

Public prioritaire: Voyageurs, gestionnaires et valideurs de l'université

**Date limite d'inscription :** 28/11/2025

#### **Objectifs:**

- Bien comprendre le marché voyages

- Maitriser l'outil de réservation en ligne du marché voyages et le processus de commande off line.

## **Programme:**

- Présentation du marché voyages,

- Présentation de la politique voyages de l'université,
- Méthode pour réserver un titre sur l'outil de réservation en ligne : vol, train, hôtel et voiture
- Processus de commande online
- Présentation de l'équipe dédiée off line
- Processus pour effectuer les réservations en off line
- Processus pour créer et modifier un profil voyageur invité
- Fonctionnement du service d'assistance et de réclamation

### Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : mailto:annick.jousset@u-bordeaux.fr

Pôle AGRH - service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur <u>FormAction</u> et toutes les infos sur <u>l'intranet</u>

Date édition: 13/11/2025