

Formation
**Mieux connaître son profil d'interaction et savoir s'adapter à son
interlocuteur (PCM)**

Durée de la formation :	7 heures
Date de la session :	du 09/07/2026 au 09/07/2026
Dates précises :	
Horaires de la session :	9h00-17h00
Lieu : des personnels 75 au RDC	Univ. Bordeaux - Talence - Bâtiment A30 LABRI - Salle de formation
Nombre de places maximum :	12
Formateur(s) :	Morgane LE PENNEC
Prérequis sur cette formation :	Aucun
Public ciblé :	Personnels encadrants hiérarchiques
Public prioritaire :	Personnels encadrants hiérarchiques de l'université de Bordeaux
Date limite d'inscription :	19/03/2026

Objectifs :

- Comprendre les spécificités qui nous caractérisent
- Découvrir des clés pour limiter les situations d'incompréhension et de stress avec nos interlocuteurs

Programme :

Vous êtes-vous déjà demandé si vous parliez le même langage que vos interlocuteurs ?
Face à certaines situations interpersonnelles, un décodeur vous aurait semblé utile ?
Venez découvrir un outil de décodage des interactions pour apprendre à se comprendre et à travailler ensemble.

Cette formation repose sur le Process Communication Model (PCM) : outil de communication et de compréhension de soi et des autres pour faciliter les échanges entre personnes dans les situations de communication, notamment lorsque celles-ci dysfonctionnent.

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : <mailto:laure.franco@u-bordeaux.fr>
Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)