

Formation Fondamentaux de la conception centrée sur l'expérience utilisateur (UX design)

Durée de la formation :	8 heures
Date de la session :	du 21/01/2026 au 20/04/2026
Dates précises :	
Horaires de la session :	En autonomie, à votre rythme
Lieu :	E-learning (en ligne) - Plateforme OpenClassrooms
Nombre de places maximum :	5
Formateur(s) :	OPENCLASSROOMS
Prérequis sur cette formation :	Avoir suivi préalablement la formation "Initiez-vous au Design Thinking" présente au catalogue ou une autre formation en Design Thinking
Public ciblé :	Personnel de l'université de Bordeaux et partenaires du site/PUI
Public prioritaire :	Toute personne impliquée dans des projets digitaux
Date limite d'inscription :	14/01/2026

Objectifs :

L'objectif de la formation est de découvrir le métier des concepteurs, de maîtriser les bonnes pratiques pour concevoir un produit centré autour de l'utilisateur et d'offrir la meilleure expérience possible aux utilisateurs.

À la fin de cette formation, vous serez capable de :

- Communiquer et travailler avec des concepteurs de l'expérience utilisateur
- Identifier les éléments incontournables de l'expérience utilisateur (persona, usabilité, affordance, etc.)
- Procéder à une recherche utilisateur pertinente
- Connaître les spécificités de l'expérience utilisateur liées au mobile
- Mobiliser les bonnes pratiques de prototypage en vous adaptant aux changements de la société
- Concevoir un produit en prenant en compte les besoins et les contraintes
- Utiliser les outils de zoning, de maquettage et d'interaction les plus adéquats.

Conduire une séance de test utilisateur

Cette formation, intégrée au programme d'acculturation à l'innovation, bénéficie d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du Plan France 2030, portant la référence ANR-21-EXES-0004.

Programme :

Partie 1 : Voyez ce qui se cache derrière l'UX (expérience utilisateur)

1. Apprenez à reconnaître et définir l'expérience utilisateur
2. Faites la différence entre UX et UI
3. Familiarisez-vous avec la notion d'usabilité
4. Recherchez le taux de rétention
5. Accrochez vos utilisateurs avec le "Hook Canvas"
6. Quiz : Évaluez vos connaissances sur l'expérience utilisateur

Partie 2 : Concentrez-vous sur l'utilisateur

1. Apprenez à vous centrer sur l'utilisateur
2. Concevez un produit simple
3. Créez pour l'utilisateur mobile
4. Définissez un persona
5. Comprenez le principe d'affordance
6. Quiz : Mesurez votre compréhension de l'utilisateur

Partie 3 : Découvrez le métier d'UX designer (concepteur de l'expérience utilisateur)

1. Écoutez les témoignages de concepteurs d'expérience utilisateur
2. Incarne l'éthique du concepteur de l'expérience utilisateur
3. Rencontrez le concepteur de l'expérience utilisateur d'OpenClassrooms
4. Entraînez-vous en donnant un visage à l'utilisateur de TikTok
5. Quiz : Mobilisez les concepts clés de l'UX design

Partie 4 : Entraînez-vous à la pratique de la conception de l'expérience utilisateur

1. Intégrez l'approche "Design Thinking" (démarche inspirée du design)
2. Commencez par la recherche utilisateur
3. Appliquez les bonnes pratiques de prototypage
4. Testez régulièrement vos prototypes
5. Menez une séance de test utilisateur
6. Quiz : Testez votre capacité à suivre le processus de conception de l'expérience utilisateur

Pour tout renseignement complémentaire :

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)
et toutes les infos sur [l'intranet](#)