

**Formation**

**Marché agence de voyages : prestations agence Amplitude  
Business Travel (déplacements professionnels, hébergement et  
autres services associés)**

<b>Durée de la formation :</b>	2 heures
<b>Date de la session :</b>	du 02/04/2026 au 02/04/2026
<b>Dates précises :</b>	
<b>Horaires de la session :</b>	10h à 12h
<b>Lieu :</b>	En distanciel - Lien Zoom à récupérer dans documents pré-formation
<b>Nombre de places maximum :</b>	75
<b>Formateur(s) :</b>	AMPLITUDE BUSINESS TRAVEL
<b>Prérequis sur cette formation :</b>	Ordinateur avec connexion internet
<b>Public ciblé :</b>	
<b>Public prioritaire :</b>	Voyageurs, gestionnaires et valideurs de l'université
<b>Date limite d'inscription :</b>	<b>20/03/2026</b>

**Objectifs :**

- Bien comprendre le marché voyages
- Maîtriser l'outil de réservation en ligne du marché voyages et le processus de commande off line.

**Programme :**

- Présentation du marché voyages,
- Présentation de la politique voyages de l'université,
- Méthode pour réserver un titre sur l'outil de réservation en ligne : vol, train, hôtel et voiture
- Processus de commande online
- Présentation de l'équipe dédiée off line
- Processus pour effectuer les réservations en off line
- Processus pour créer et modifier un profil voyageur invité
- Fonctionnement du service d'assistance et de réclamation

**Pour tout renseignement complémentaire :**

Chargé(e) de formation : <mailto:annick.jousset@u-bordeaux.fr>

Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur [FormAction](#)  
et toutes les infos sur [l'intranet](#)