Formation
Salariés proches aidants : mieux comprendre, accueillir et orienter

Durée de la formation : 7 heures
Date de la session : du 20/01/2027 au 20/01/2027

Dates précises :
Horaires de la session : 9h30-12h30 / 13h30-17h30

Lieu : Univ. Bordeaux - Carreire - ISPED - salle salle Florence Nigthingale, au 1er étage de l'ISPED

Nombre de places maximum : 15

Formateur(s) : Valérie BERGUA, Olivier FREZET

Prérequis sur cette formation : Aucun

Public ciblé : Professionnels en lien avec les personnels :
- managers ;
- ambassadeurs et ambassadrices handicap ;
- gestionnaires RH ;
- personnels des services sociaux et de santé ;
- gestionnaires de l'action sociale ;
- responsables d'équipe ;
- toute personne susceptible d'accueillir, d'informer ou d'orienter un personnel proche aidant.

Public prioritaire : Professionnels en lien avec les personnels :
- managers ;
- ambassadeurs et ambassadrices handicap ;
- gestionnaires RH ;
- personnels des services sociaux et de santé ;
- gestionnaires de l'action sociale ;
- responsables d'équipe ;
- toute personne susceptible d'accueillir, d'informer ou d'orienter un personnel proche aidant.

Date limite d'inscription : 30/11/2026

Objectifs :
À l'issue de cette journée de formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les réalités et les enjeux de l'Aidance dans le contexte professionnel.
- Identifier les principales difficultés susceptibles d'être rencontrées par les personnels proches aidants et leurs conséquences sur la vie au travail.
- Mieux accueillir la parole d'un collègue ou d'un agent évoquant une situation d'Aidance, dans le respect de son rôle professionnel.
- Connaître les dispositifs, ressources et interlocuteurs mobilisables à l'Université de Bordeaux et sur le territoire.
- Informer et orienter les personnels vers les ressources adaptées lorsque cela est nécessaire.

Programme :
Comprendre l'aidance

- Définition du proche aidant.
- Les différentes situations d'aidance.
- Chiffres clés.
- Les enjeux actuels de santé publique.

Les salariés proches aidants

- Les répercussions possibles sur la santé, la qualité de vie au travail et le maintien dans l'emploi.
- Les besoins les plus fréquemment rencontrés.
- Les freins au recours aux aides.

Quelle posture professionnelle ?

- Comment aborder la question de l'Aidance ?
- Les principes d'une écoute adaptée.
- Les limites de son rôle professionnel.
- Confidentialité et respect de la personne.

Informer et orienter

- Les dispositifs de l'Université de Bordeaux.
- Les droits et ressources existants.
- Les partenaires du territoire.
- Comment orienter sans se substituer aux professionnels spécialisés.

Ateliers

- Travail autour de situations concrètes.
- Analyse de situations professionnelles.
- Échanges de pratiques.

Pour tout renseignement complémentaire :
Chargé(e) de formation : mailto:berengere.tenoux@u-bordeaux.fr
Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur **FormAction**
et toutes les infos sur **l'intranet**