Formation
Conduct design and user research (Mener une recherche utilisateur)

Durée de la formation : 6 heures
Date de la session : du 01/03/2027 au 31/05/2027

Dates précises : From 01/03/2027 to 31/05/2027
Horaires de la session : Independently, at your own pace

Lieu : En e-learning (en ligne) - OpenClassrooms platform

Nombre de places maximum : 5

Formateur(s) : OPENCLASSROOMS

Prérequis sur cette formation : Aucun

Public ciblé : Personnel de l'Université de Bordeaux et partenaires du site/PUI

Public prioritaire : Chefs de projet, chefs d'équipe, toute personne intéressée par l'innovation sous toutes ses formes

Date limite d'inscription : 19/02/2027

Objectifs :
Through user research, we remove assumptions and judgments, enabling you to discover insights from the user's perspective. It could save you time, money, and energy in the long run.

Learning outcomes

By the end of this course, you will be able to:

- Set Up Your Research Project
- Gather Participant and User Data
- Use Research Data to Improve Your Project

Formation bénéficiant d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du Plan France 2030, portant la référence ANR-21-EXES-0004.

Programme :
Part 1 :Set Up Your Research Project

- Understand Why Research is Important
- Familiarize yourself with research methods
- Create a Research Plan
- Quiz: Set Up Your Research Project

Part 2 : Gather Participant and User Data

- Recruit Participants
- Ask the Right Questions
- Conduct Field Research and Ethnography
- Observe Participants
- Document Experiences Accurately
- Practice Users Interviews in Their Environment
- Quiz: Ensure Your Research Adds Value

Part 3 : Use Research Data to Improve Your Project

- Identify Meaningful Patterns

- Create Personas and Journey Maps
- Build an Affinity Diagram
- Share Your Work With Your Team
- Quiz: Conduct Meaningful Research

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : mailto:bf-formations.innovation@u-bordeaux.fr
Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur **FormAction**
et toutes les infos sur **l'intranet**