Formation
Mener une recherche utilisateur

Durée de la formation : 12 heures
Date de la session : du 01/03/2027 au 31/05/2027

Dates précises : Du 01/03/2027 au 31/05/2027
Horaires de la session : En autonomie, à votre rythme

Lieu : En e-learning (en ligne) - Plateforme OpenClassrooms

Nombre de places maximum : 5

Formateur(s) : OPENCLASSROOMS

Prérequis sur cette formation : Aucun

Public ciblé : Personnel de l'Université de Bordeaux et partenaires du site/PUI

Public prioritaire : Chefs de projet, chefs d'équipe, toute personne intéressée par l'innovation sous toutes ses formes

Date limite d'inscription : 19/02/2027

Objectifs :
Vous cherchez à concevoir un produit, un service, un processus ou encore une méthode ? Apprenez à recueillir des données de terrain. Cela vous évitera de nombreux écueils dans la phase de conception.

Dans cette formation, vous saurez tout au sujet des outils à votre disposition : entretien, observation, test utilisateur et questionnaires. Mais vous verrez aussi en détail comment faire pour piloter votre recherche utilisateur concrètement.

Les objectifs de la formation sont les suivants :

- Identifier des arguments pour justifier l'intérêt de la recherche utilisateur
- Identifier des étapes et méthodes de préparation essentiels pour mener une étude utilisateur
- Distinguer les méthodes à employer en fonction du contexte
- Être conscient du savoir-être à adopter lors d'un entretien
- Savoir employer des techniques de recherche utilisateur
- Analyser les usages réels et les synthétiser
- Restituer les points saillants de l'étude dans un support de présentation (personas, UX maps)

Formation bénéficiant d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du Plan France 2030, portant la référence ANR-21-EXES-0004.

Programme :
Partie 1 : Préparez le terrain de votre recherche utilisateur

- Pourquoi mener une recherche utilisateur ?
- Clarifiez vos objectifs et vos méthodes pour la recherche utilisateur
- Préparez la mise en œuvre de votre recherche utilisateur
- Argumentez en faveur de la recherche utilisateur
- Quiz

Partie 2 : Sélectionnez les méthodes les plus adéquates

- Réalisez une observation de terrain
- Façonnez un entretien pour obtenir des informations
- Apprenez beaucoup grâce aux tests utilisateur
- Obtenez des réponses pertinentes avec un questionnaire
- Affinez votre savoir-être lors de l'animation d'une recherche utilisateur
- Quiz

Partie 3 : Analysez et mettez en valeur vos données

- Analysez vos données et construisez un diagramme d’affinité
- Réalisez des personas pour mettre en forme vos données
- Mettez vos données en perspective au travers d’une experience map
- Entraînez-vous à réaliser deux personas

Pour tout renseignement complémentaire :

Chargé(e) de formation : mailto:bf-formations.innovation@u-bordeaux.fr
Pôle AGRH – service développement des compétences

Retrouvez le détail des sessions proposées et inscrivez-vous sur **FormAction**
et toutes les infos sur **l'intranet**